COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. RECOMENDACIONES DE LA POLICÍA LOCAL.

Ahora que se acercan las Navidades y todos queremos comprar el mejor regalo para nuestros seres queridos, la opción de realizar dichas compras por internet es muy atractiva.

En los últimos meses, las operaciones de comercio por Internet se han disparado debido a la crisis sanitaria que estamos viviendo, y también por la facilidad y de la disponibilidad del comercio electrónico las 24 horas del día, así como por el incremento del uso de las redes sociales.

Todo ello ha supuesto una gran ventaja para los usuarios y consumidores, pero al mismo también supone una gran oportunidad para las estafas.

Ultimamente las estafas en compras por internet han crecido de manera considerable, por eso es fundamental que nos mantengamos muy atentos cada vez que hacemos una operación comercial por internet.

Por eso desde la Policía Local de Colmenarejo, queremos dar una serie de consejos y recomendaciones para que nuestra experiencia a la hora de comprar por internet sea satisfactoria, y no nos llevemos un mal susto.

Antes de realizar una compra por internet tenemos que tener en cuenta lo siguiente:

- Conviene usar el sentido común: nadie regala nada, los errores ortográficos no son buena señal, vigila el precio total, etc.
- Asegúrate de mantener siempre el sistema operativo de tu ordenador o de tu móvil actualizado. Normalmente la función de actualización automática está activada, pero por las dudas verifica esta opción, ya que los sistemas operativos se van actualizando a medida que se descubren problemas de seguridad en los mismos.
- Por supuesto tener tu antivirus y antispyware instalado y actualizado, los hay muy buenos y gratis.
- Utilizar Firewalls (Cortafuegos)
- Desconfía de los emails con grandes ofertas y descuentos especiales, sobre todo si no has pedido nada, si no te has registrado en las páginas para recibir ofertas, si el mail es de un desconocido, recuerda esto…”Lo barato sale caro”.
- Es aconsejable, antes de realizar cualquier compra, investigar primero las opiniones de otros consumidores. Muchas personas comparten en Internet ofertas, experiencias (positivas y negativas) o recomendaciones que podrían servirnos de guía.
- Debemos tener claro qué queremos buscar, por lo que tendremos que realizar nuestro rastreo con concreción. Hay webs especializadas que pueden ayudar.
- No comprar con prisas, como bien dice el dicho…las prisas no son buenas para nada.

Una vez que nos hemos decidido a realizar la compra, tendremos que:

- No realices compras online desde un PC ajeno o desde una red WiFi abierta. Nunca en cibercafés, bibliotecas o sitios similares, nunca desde las redes Wifi de establecimientos que dan este servicio a sus clientes, ya que podría poner en riesgo tus datos bancarios o financieros.
- Comprar en sitios seguros. Hay numerosas claves para saber si un sitio es fiable: que la dirección aparezca como https:// (con s), la inclusión de un candado cerrado o una llave en la página, el lema SSL ("Secure Socket Layer") o la pertenencia a alguna asociación o grupo que fomenta la protección al consumidor.
- Averigua con quién estás tratando. Cualquiera (ya sabes de los buenos o de los malos) podría crear tienda virtual bajo cualquier nombre. Si estás navegando y repentinamente te solicitan tus datos financieros on-line o vía correo electrónico no contestes el correo ni hagas click en ningún enlace.
- Asegúrate del producto que estás comprando. Lee con mucha atención la descripción del producto. Revisa la letra pequeña para asegurarte sobre el estado del producto que estás comprando. Ten muy claro el coste final.
- Busca y revisa la política de privacidad y de devoluciones. Antes de comprar en una tienda online revisa que tienen su política de privacidad en un lugar visible y está actualizada. ¿Sabes qué tienes que hacer si tu regalo no es el adecuado? ¿Cómo puedes devolverlo? Estos también son aspectos a tener en cuenta a la hora de elegir dónde comprar.

Ya hemos elegido el producto que queremos comprar por Internet y ahora nos toca pasar por caja y pagar, pero cómo lo hacemos:

- Utiliza tarjeta de crédito o débito. Asesórate en el banco que te la ha emitido sobre sus planes antifraude es mejor que la tarjeta que estés usando tenga un límite de crédito reducido, incluso hay tarjetas que solo sirven para comprar por Internet.
- Por si las moscas… revisa tus cuentas regularmente.
- Conviene eliminar los datos introducidos en la compra después de haberla efectuado.
- Guardar las copias relacionadas con las compras es importantísimo. No hablamos solo del ticket, también de la página de resumen de transacción, cualquier comunicación que se haya podido establecer con la empresa, los términos legales de la compra, etc.

Y si por desgracia nos han estafado en la compra por Internet, qué podemos hacer:

- Siempre hay que denunciar la estafa en la Policía y en la Guardia Civil.
- También presenta una denuncia a través de la plataforma de compra por Internet.
- Presenta una reclamación ante tu entidad bancaria.
- Presenta todos los justificantes posibles de la compra, datos de la página web, etc.

Estos sencillos consejos y recomendaciones te pueden ayudar a que tu compra en comercio electrónico no te traiga sustos inesperados. ¡No olvides ponerlos en práctica en tu próxima compra online!